

« SOIGNER » LA COMMUNICATION DANS LA RELATION DE SOIN

JOUR 1

LES BASES D'UNE COMMUNICATION ADAPTÉE EN SITUATION DE SOIN ET EN ÉQUIPE

Acquérir les notions fondamentales en communication :

- ❖ Définitions de base
- ❖ Communication verbale, non-verbale et para-verbale
- ❖ La proxémie
- ❖ Les obstacles à la communication
- ❖ Les mécanismes de défense patient / soignant
- ❖ Le rôle des émotions

Mise en pratique : exercices de communication

Cerner les enjeux de la communication dans la relation de soin :

- ❖ Les enjeux de la communication soignant-soigné
 - Normatif
 - Informatif
 - De mobilisation
 - De positionnement
- ❖ L'alliance thérapeutique
- ❖ L'empathie

Acquérir les éléments clés d'une communication professionnelle efficace :

- ❖ Attitude intérieure
- ❖ Attitude physique
- ❖ L'écoute active
- ❖ L'apport de l'hypnose en communication
- ❖ La gestion du silence
- ❖ Le toucher

Mise en pratique : exercices d'écoute active

Améliorer sa communication en équipe :

- ❖ Les fondamentaux du travail en équipe
- ❖ Communiquer efficacement en service soignant
- ❖ Le SAED
- ❖ La gestion des conflits
- ❖ La résolution des conflits

Mise en pratique : exercices en groupe

JOUR 2

CLARIFIER SON POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL ET COMMUNIQUER EN SITUATIONS DIFFICILES

Comprendre la notion de limite et son importance pour un positionnement professionnel adapté :

- ❖ Notions de limites personnelles et professionnelles
- ❖ Pourquoi poser des limites ?
- ❖ Difficultés à l'expression de nos limites
- ❖ Conséquences du dépassement
- ❖ Éléments clés du positionnement professionnel soignant
- ❖ Notion de « juste distance »

Mise en pratique : identifier ses situations à risque

Savoir identifier ses limites :

- ❖ Comment identifier ses limites et ses besoins
- ❖ Notion de besoins en Communication Non Violente®

Mise en pratique : identifier ses valeurs et ses limites en situation professionnelle

Apprendre à exprimer ses limites avec assertivité :

- ❖ La reformulation
- ❖ Le DESC

Mise en pratique : Quizz sur l'assertivité / Exprimer ses limites avec assertivité

- ❖ La Communication Non Violente®
 - Le processus
 - La pratique

Mise en pratique : exercices de CNV en binôme

Savoir gérer les situations de communication difficiles :

- ❖ Conscience du ressenti corporel
- ❖ Centrage sur la respiration
- ❖ Le « temps mort »
- ❖ Exprimer l'empathie
- ❖ Cultiver la patience

Mise en pratique : exercices de centrage par la respiration et les ressentis corporels