

ÉTHIQUE ET DROITS DES PATIENTS

Objectifs :

- Appréhender le cadre juridique des droits des patients
- Savoir renseigner les usagers sur leurs droits
- Intégrer sa pratique professionnelle dans le respect des droits des usagers
- Connaître ses obligations et responsabilités professionnelles face aux droits des usagers
- Appréhender la notion d'éthique clinique
- Intégrer une démarche éthique dans sa pratique professionnelle quotidienne

JOUR 1

LES DROITS FONDAMENTAUX DE LA PERSONNE MALADE

Comprendre le cadre juridique de l'exercice des droits des usagers :

- Définition des notions de patient et d'usager
- Évolution du cadre juridique
- La démocratie sanitaire
- Charte du patient hospitalisé

Connaître les droits individuels des usagers du système de santé :

- Le respect de la personne soignée / Notion de bientraitance
- Accès aux soins et choix du médecin
- Le respect de la confidentialité et de la vie privée
- Accès au dossier médical

Connaître les possibilités de recours des patients :

- Les instances de représentation des usagers
- Commission des relations avec les usagers
- Droit de recours au médiateur
- Annonce d'un dommage lié aux soins
- Plaintes et réclamations
- Réparation en cas de faute et préjudice

Mise en pratique : réflexions sur cas pratiques

JOUR 2

ÉTHIQUE ET DROITS DES USAGERS

Appréhender les notions d'éthique clinique et de démarche éthique :

Définitions : Morale / Éthique / Déontologie

Les 4 piliers de l'éthique

Notion d'éthique clinique

Éléments fondamentaux pour mettre en œuvre une démarche éthique

Mise en pratique : identifier des conflits éthiques en situation de soin

Intégrer la réflexion éthique aux droits des usagers :

Expression de la volonté : le consentement libre et éclairé

Le refus de soins

Droit à l'information : dire ou ne pas dire ?

Le soulagement de la douleur

Mise en pratique : réflexion sur problématiques éthiques en groupe

Appréhender le cadre juridique de la loi sur la fin de vie :

Notion de dignité en fin de vie

Affaire Vincent Lambert, loi Léonetti et Clays-Léonetti 2016

Personne de confiance

Directives anticipées

Procédure collégiale

Arrêt de traitement et sédation

Mise en pratique : cas cliniques