

# BIENTRAITANCE – COMMUNICATION – ÉTHIQUE

## JOUR 1

### LA BIENTRAITANCE DANS LES SOINS

*Définir les contours de la notion de maltraitance ainsi que ses différentes formes :*

- ❖ Définir la notion de maltraitance
- ❖ Les différentes formes de maltraitance
- ❖ Complexité des situations
- ❖ État des lieux en France

*Évaluer sa pratique professionnelle au regard de ces notions :*

- ❖ Grille d'autoévaluation FORAP

Mise en pratique : auto-évaluation individuelle par grille FORAP

*Savoir reconnaître et signaler une situation de maltraitance :*

- ❖ Facteurs de risque chez les professionnels et les aidants
- ❖ Les éléments de prévention de la maltraitance
- ❖ Reconnaître les signes de maltraitance et évaluer le risque
- ❖ Quand et comment signaler une situation de maltraitance avérée

Mise en pratique : situations à risque exemple / analyse

*Intégrer le concept de bientraitance ainsi que les éléments individuels et collectifs d'une prise en charge bientraitante :*

- ❖ Définir le concept de bientraitance
- ❖ Les préalables à la bientraitance
- ❖ Éléments, actes et attitudes d'une prise en soin bientraitante
- ❖ Développer une culture et un questionnement d'équipe sur la bientraitance
- ❖ Importance de l'interdisciplinarité et des transmissions

## JOUR 2

### ADOPTER UN POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL BIEN TRAITANT

*Comprendre la notion de limite professionnelle et son importance dans une relation de soin bien traitante :*

- ❖ Notions de limites professionnelles
- ❖ Pourquoi poser des limites ?
- ❖ Difficultés à l'expression de nos limites
- ❖ Conséquences du dépassement
- ❖ Éléments clés du positionnement professionnel

Mise en pratique : exprimer ses limites avec assertivité

*Intégrer les mécanismes, causes et conséquences du stress ainsi que les liens avec les risques de maltraitance :*

- ❖ Définition et mécanismes
- ❖ Un phénomène complexe
- ❖ Les signaux d'alarme

Mise en pratique : auto-évaluation du stress

*Savoir identifier ses limites, ses propres facteurs déclenchants du stress ainsi que les situations à risque de maltraitance :*

- ❖ Comment identifier ses limites et ses besoins
- ❖ Notion de besoins en Communication Non Violente®

Mise en pratique : identifier ses propres situations à risque

*Savoir gérer les situations difficiles :*

- ❖ Conscience du ressenti corporel
- ❖ Centrage sur la respiration
- ❖ Le « temps mort »
- ❖ La diversion
- ❖ La rationalisation
- ❖ Cultiver la patience
- ❖ Prendre soin de soi

Mise en pratique : exercices de centrage par la respiration et les ressentis corporels

## JOUR 3

### COMMUNICATION BIENTRAITANTE ET ÉTHIQUE EN SITUATION DE SOIN

#### *Acquérir les notions fondamentales en communication :*

- ❖ Définitions de base
- ❖ Communication verbale, non-verbale et para-verbale
- ❖ Les obstacles à la communication
- ❖ Les mécanismes de défense
- ❖ Le rôle des émotions

Mise en pratique : exercices de communication

#### *Cerner les enjeux de la communication dans la relation de soin pour un positionnement professionnel adapté :*

- ❖ Les enjeux de la communication soignant-soigné
- ❖ L'alliance thérapeutique
- ❖ L'empathie
- ❖ Communication et/ou relation

#### *Développer une communication bienveillante dans une relation de soin bienveillante :*

- ❖ Attitude intérieure
- ❖ Attitude physique
- ❖ L'écoute active
- ❖ La reformulation
- ❖ La Communication Non Violente®
- ❖ La gestion du silence
- ❖ Le toucher

Mise en pratique : exercices d'écoute active et de Communication Non Violente®

#### *Élaborer une réflexion éthique autour de la bienveillance :*

- ❖ Notions d'éthique et d'éthique clinique
- ❖ Les 4 piliers d'une réflexion éthique
- ❖ La démarche éthique
- ❖ Notion de « Care »
- ❖ Le refus de soins/de traitement

Mise en pratique : analyse de cas concrets